

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. SEMUA HAK DILINDUNGI UU.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.



Tentang Manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web EZVIZ (<http://www.ezviz.com>).

Catatan Revisi

Rilis baru – Januari 2025

Pengakuan Merek Dagang

 TM,  TM, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian Hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BERSERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM KEADAAN APA PUN EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN YANG BERSIFAT KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, DI ANTARANYA, KERUGIAN ATAS KEHILANGAN LABA BISNIS, GANGGUAN BISNIS, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN JIKA EZVIZ TELAH DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Petunjuk	1
Daftar dalam Kemasan	2
Ikhtisar	4
1. Panel Depan	4
2. Panel Belakang	5
Instalasi	6
1. Diagram Pemasangan	6
2. Bagaimana cara memilih ukuran panjang Solenoida dan Sekrup?	7
3. Lihat Video Pemasangan	7
Memasang Baterai	8
Dapatkan Aplikasi EZVIZ	8
Pengaturan Kunci	9
1. Papan Tombol	9
2. Masuk ke Menu	10
3. Indeks Menu	11
4. Menambah Administrator/Pengguna	11
5. Menambahkan Sidik Jari	12
6. Menambahkan Kode Akses	12
7. Menambahkan Kartu Kedekatan	13
8. Menghapus Administrator/Pengguna	13
9. Periksa informasi sistem	14
10. Hapus Informasi Jaringan	14
11. Masuk ke Mode Pencocokan	15
Berbagai Cara Membuka Kunci	15
1. Membuka Kunci Sidik Jari	16
2. Membuka dengan Kode Akses	16
3. Membuka dengan Kartu	17
4. Membuka dengan Kunci Mekanis	17
5. Pembukaan Kunci Sinkronis	18
6. Kode Sandi Sekali Pakai	18
7. Kunci Pengaman Anak	18
Pengoperasian dan Pengelolaan	19
1. Membuka dalam Keadaan Darurat	19

- 2. Alarm 19
- 3. Mengembalikan ke Pengaturan Pabrik..... 19
- 4. Mode Super hemat daya 19
- 5. Fungsi Bisukan Satu Kali 19

Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ20

- 1. Halaman awal..... 20
- 2. Pengaturan..... 21



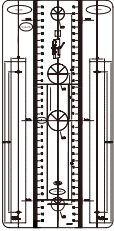
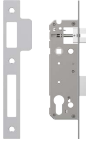


Pemeliharaan21






- 1. Perawatan Harian 21
- 2. FAQ 22

Petunjuk

- Pemasangan EZVIZ Smart Lock (selanjutnya disebut 'lock') memengaruhi operasi normal dan masa pakainya. Disarankan untuk dikerjakan oleh installer professional untuk pemasangan, dan pengeboran lubang untuk set kunci disesuaikan dengan template pengeboran yang sudah diberikan
- Disarankan untuk melepas kunci jika rumah Anda sedang didekorasi, dan memasangnya kembali setelah proses dekorasi untuk mencegah terjadinya kerusakan kunci dan berkurangnya masa pakai.
- Harap diperhatikan bahwa disinfektan dapat menyebabkan kerusakan pada badan kunci.
- Setelah selesai diinisialisasi, kunci akan menghapus semua informasi pengguna. Setelah pemasangan dan konfigurasi kunci, harap tambahkan sidik jari, kode akses atau kartu sesuai kebutuhan.
- Ketika tegangan baterai rendah setelah digunakan cukup lama, alarm tegangan rendah akan menyala. Isi daya baterai tepat waktu.
- Jika Anda meninggalkan rumah atau tidak menggunakan kunci dalam waktu lama, bawa kunci mekanis bersama Anda, dan jangan meninggalkannya di dalam ruangan. Anda harus mengeluarkan baterai untuk memastikan masa pakai kunci.
- Mengingat kunci dipasang di lingkungan terbuka, kami menyarankan Anda memperhatikan keselamatan penggunaan, termasuk menyimpan dengan baik bagian-bagian kecil seperti kunci mekanis atau kartu proximity. Anda harus memeriksa lingkungan sekitar sebelum membuka kunci dan selalu memperbarui kode akses dan pengaturan kartu sensor Anda secara tepat waktu serta jika ada bahaya pencurian atau penyalinan informasi pembukaan kunci Anda secara ilegal.
- Untuk pengguna dengan sidik jari datar atau tipis, disarankan untuk menggunakan ibu jari untuk mendaftar sidik jari untuk meningkatkan tingkat keberhasilan, dan mendaftarkan lebih dari satu sidik jari untuk setiap pengguna. Setiap pengguna mendukung maksimal 5 sidik jari.
- Kunci ini dapat menampung hingga 50 sidik jari, 50 kode akses, dan 50 kartu.
- Teknologi pengenalan bio dalam produk ini beroperasi SEPENUHNYA SECARA LOKAL pada produk yang Anda kendalikan dan kelola sendiri, dan hanya bertujuan untuk mendukung keputusan Anda untuk membuka kunci. Selama seluruh program berlangsung, data yang disimpan selalu hanya berisi nilai teknis, yaitu data biometrik yang diperoleh dari template yang Anda berikan secara proaktif sebelumnya (seperti gambar wajah, template sidik jari, template vena/ pembuluh darah telapak tangan), yang tidak dapat digunakan untuk merekonstruksi data asli.

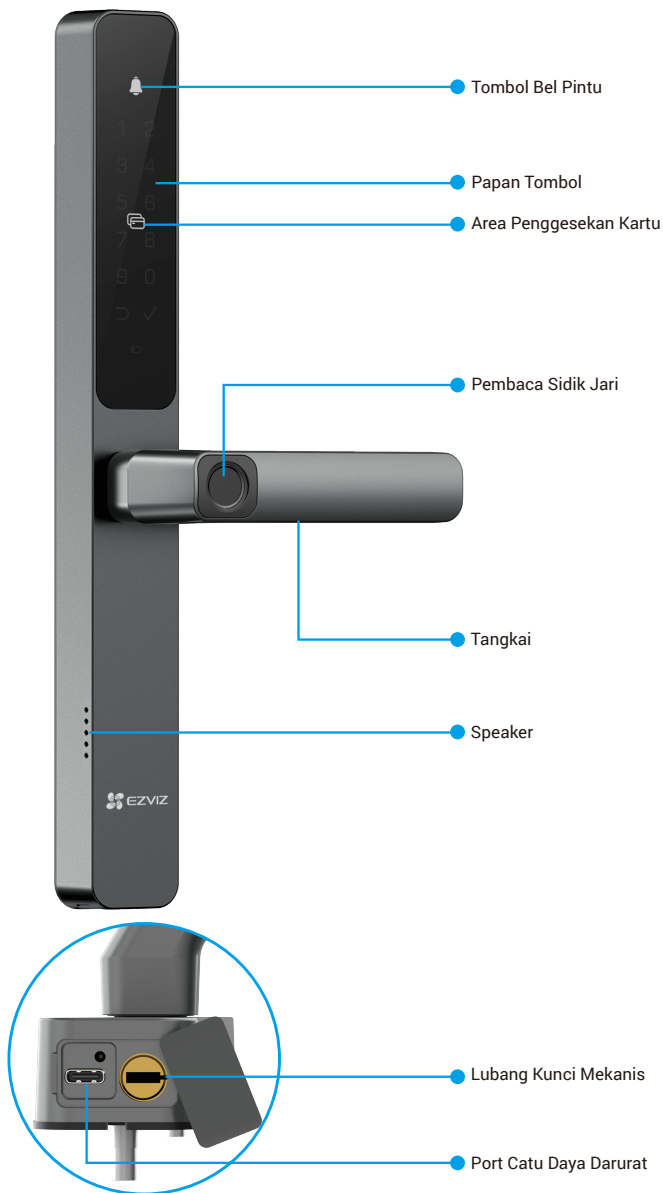
Daftar dalam Kemasan

Nomor	Nama Bagian	Kuantitas	Gambar
1	Panel Depan	×1	
2	Panel Belakang	×1	
3	Templat Lubang	×1	
4	Badan Kunci	×1	
5	Kantong Sekrup Standar	×1	
6	Baterai lithium	×1	

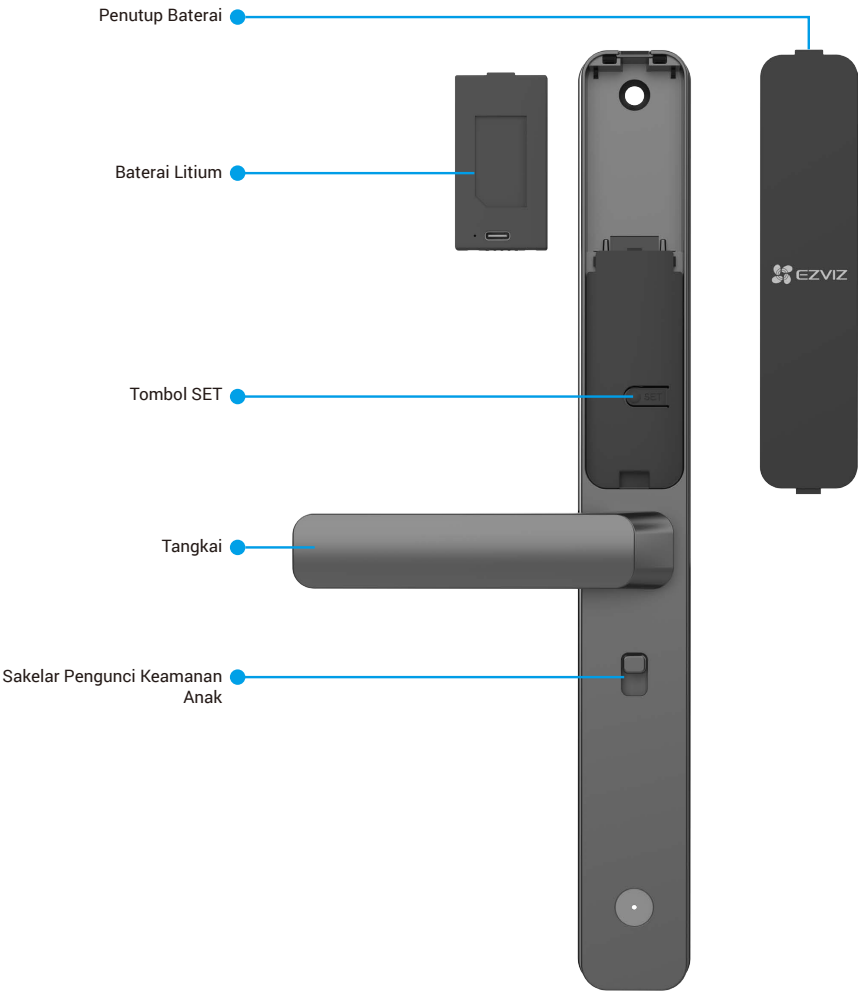
Nomor	Nama Bagian	Kuantitas	Gambar
7	Kunci Mekanik	×2	
8	Batang Persegi	×1	
9	Kartu Proximity	×2	
10	Informasi Terkait Peraturan	×1	
11	Buku Panduan	×1	

 Penampilan Kunci sesuai dengan yang sebenarnya Anda beli.

1. Panel Depan



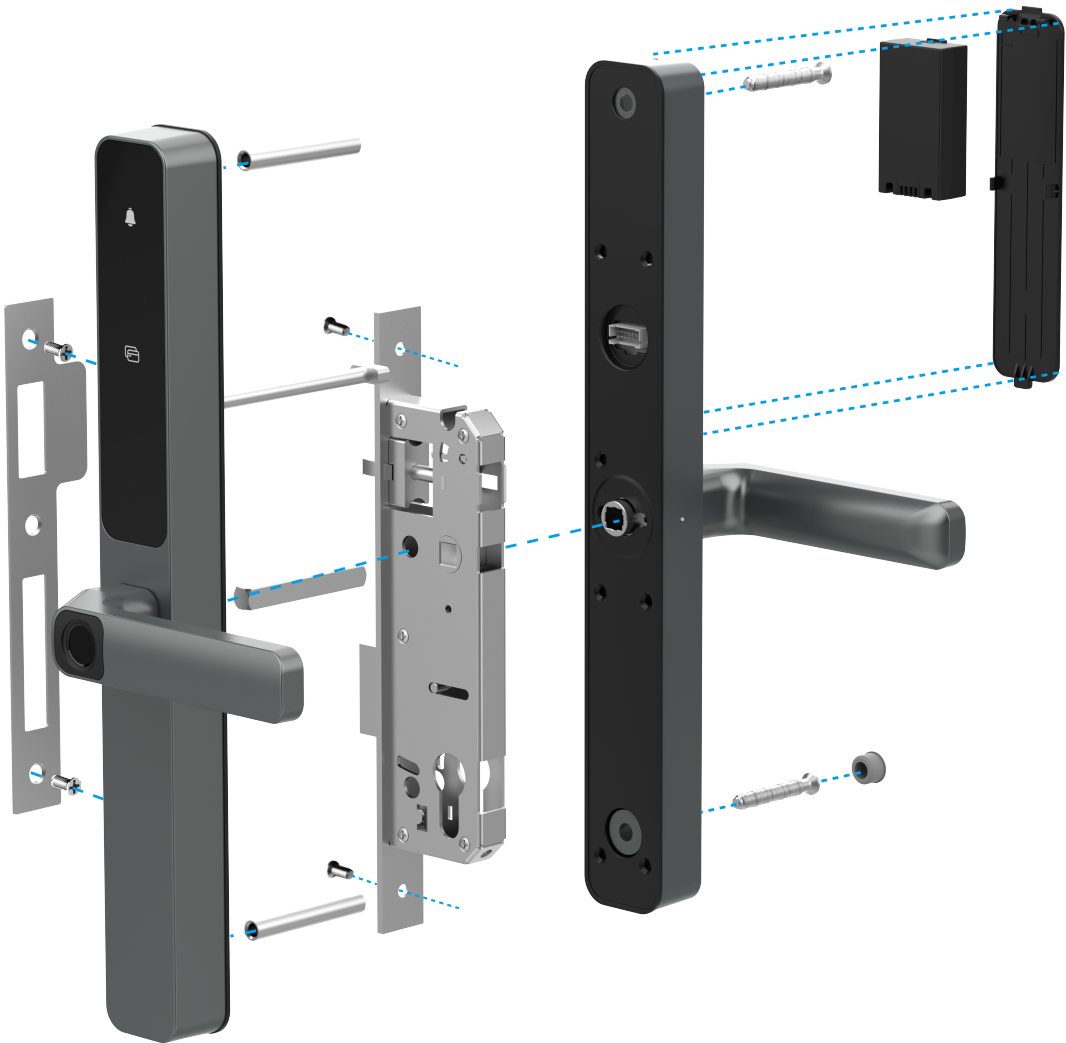
2. Panel Belakang



 Penampilan Kunci sesuai dengan yang sebenarnya Anda beli.










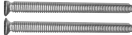
Instalasi

1. Diagram Pemasangan



2. Bagaimana cara memilih ukuran panjang Solenoida dan Sekrup?

Ukur ketebalan pintu dan pilih solenoid serta sekrup yang sesuai dari tas sekrup standar.

Ketebalan pintu Anda	Panjang solenoida	Panjang sekrup
30 hingga 40 mm	25mm 	20mm 
40 hingga 55 mm	35mm 	30mm 
50 hingga 65 mm	35mm 	40mm 
60 hingga 85 mm	55mm 	40mm 
85 hingga 120 mm	55mm 	75mm 

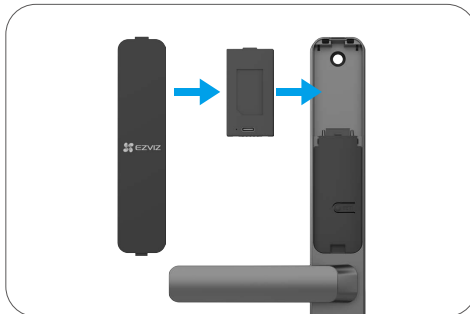
3. Lihat Video Pemasangan

Ketuk  untuk menonton video pemasangan.



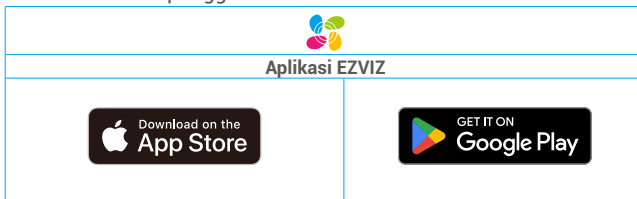
Memasang Baterai

1. Setelah pemasangan, lepas penutup slot baterai dari panel belakang.
2. Pasang baterai lithium ke dalam slot baterai.
3. Pasang kembali penutup baterai.



Dapatkan Aplikasi EZVIZ

1. Hubungkan ponsel Anda ke Wi-Fi 2,4GHz (disarankan).
2. Unduh dan instal aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



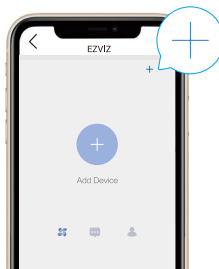
- i** Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ.

Menambahkan Kunci ini ke EZVIZ

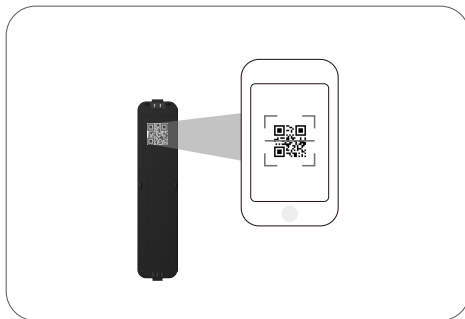
- i** Antarmuka aplikasi dapat berbeda-beda sesuai versi pembaruan. Antarmuka aplikasi yang Anda instal pada ponsel Anda yang akan berlaku.

Silakan tambahkan kunci ke aplikasi EZVIZ dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di layar Awal, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
3. Tekan dan tahan tombol SET pada panel belakang hingga kunci mengirimkan perintah suara dan tombol nomor 0 berkedip untuk memasuki mode pencocokan.



4. Pindai kode QR di bagian belakang penutup baterai.



5. Ikuti wizard aplikasi EZVIZ untuk menambahkan kunci ke dalam akun aplikasi EZVIZ.

Pengaturan Kunci

Kemudian Anda dapat mengatur kunci sesuai kebutuhan.


i Harap lepas lapisan pelindung dari kunci sebelum menggunakan pertama kali.

1. Papan Tombol



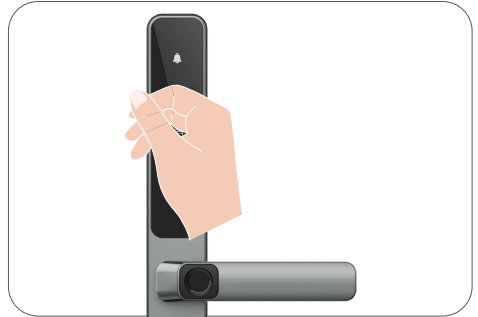
Ikun	Deskripsi
	tombol angka
	batalan, kembali, atau keluar
	konfirmasi
	area penggesekan kartu
	bel pintu
	indikator baterai rendah

2. Masuk ke Menu

 Harap ikuti langkah-langkah berikut ini untuk pengaturan.

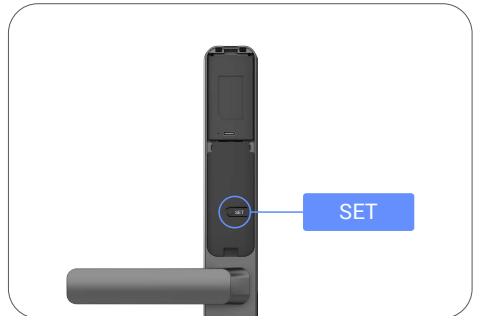
• Untuk pemakaian pertama kali, ikuti langkah-langkah berikut untuk pengaturannya.

1. Sentuh area papan tombol panel depan untuk mengaktifkan kunci.
2. "↵" "✓" pada papan tombol menyala, tekan "✓" untuk menambahkan administrator.
3. "1" "2" "3" "↵" pada papan tombol akan menyala.
 - Tekan "1" untuk menambah sidik jari.
 - Tekan "2" untuk menambahkan kode akses.
 - Tekan "3" untuk menambahkan kartu.



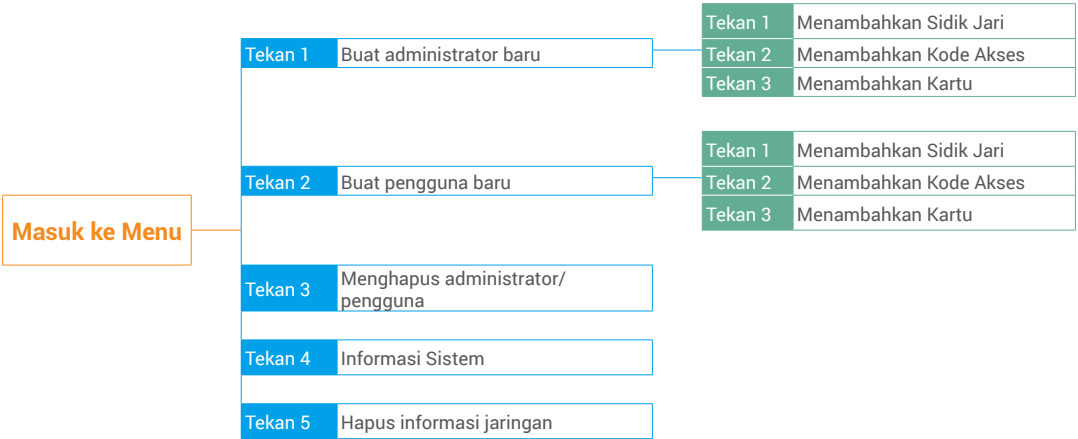
• Untuk pemakaian yang selanjutnya, ikuti langkah-langkah berikut ini untuk pengaturannya.

1. Lepaskan penutup baterai dari panel belakang.
2. Tekan tombol SET sekali.
3. Saat keypad menyala, verifikasi dengan sidik jari, kode sandi, atau kartu yang telah diatur oleh administrator.
4. "1" "2" "3" "4" "5" "↵" pada papan tombol akan menyala.



3. Indeks Menu

i Menu di sini hanya untuk rujukan.



4. Menambah Administrator/Pengguna

1. Tekan tombol SET sekali pada panel belakang.
2. Saat keypad pada panel depan menyala, verifikasi dengan kunci autentikasi administrator.
3. Tekan "1" untuk menambahkan administrator, atau tekan "2" untuk menambahkan pengguna.

Peran	Membuka kunci pintu	Masuk ke Menu, dan mengatur kunci
Administrator	✓	✓
Pengguna	✓	X

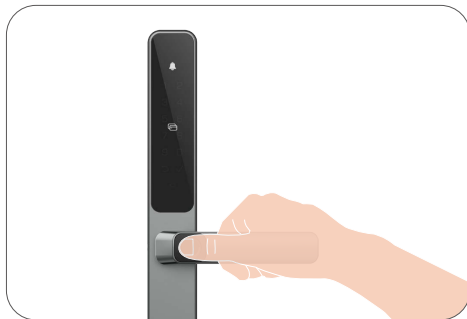
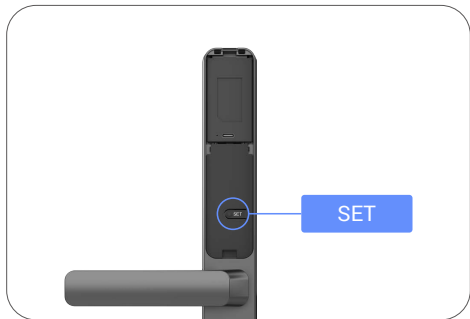
Pengguna biasa hanya dapat membuka pintu setelah memasukkan metode pembukaan; administrator tidak hanya
Buka pintu, tetapi juga masuk ke menu untuk menambah dan menghapus pengguna serta mengoperasikan pengaturan lainnya.

i Saat Anda menambahkan administrator atau pengguna, digit nomor pengguna akan pada keypad berkedip mulai dari 001 secara default (misalnya, untuk nomor pengguna 001, tiga angka 001 akan berkedip perlahan satu kali berurutan).

5. Menambahkan Sidik Jari

- Tambahkan hingga 5 sidik jari per pengguna.
- Letakkan jari Anda untuk menutupi pembaca sidik jari sepenuhnya, menghindari tekanan yang berlebihan atau sudut miring.

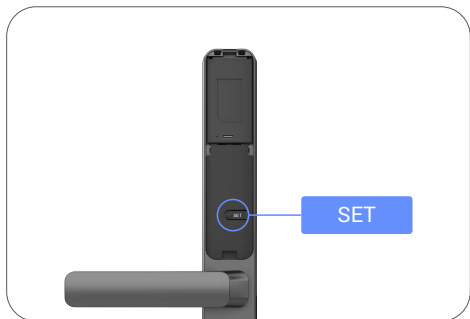
1. Tekan tombol SET sekali pada panel belakang.
2. Saat keypad pada panel depan menyala, verifikasi dengan kunci autentikasi administrator.
3. Tekan "1" untuk menambahkan administrator, atau tekan "2" untuk menambahkan pengguna.
4. Tekan "1" untuk menambah sidik jari.



6. Menambahkan Kode Akses

- Tambahkan hingga 1 kode sandi per pengguna.

1. Tekan tombol SET sekali pada panel belakang.
2. Saat keypad pada panel depan menyala, verifikasi dengan kunci autentikasi administrator.
3. Tekan "1" untuk menambahkan administrator, atau tekan "2" untuk menambahkan pengguna.
4. Tekan "2" untuk menambahkan kode akses.
5. Masukkan kode sandi dengan 6-10 digit. Ketika panjang kode sandi ≥ 6 digit, "✓" menyala pada saat ini, tekan "✓" untuk mengonfirmasi.
6. Ulangi kode akses sekali lagi, tekan "✓" untuk konfirmasi, dan setelah muncul bunyi bip sukses, berarti kode akses telah berhasil ditambahkan.

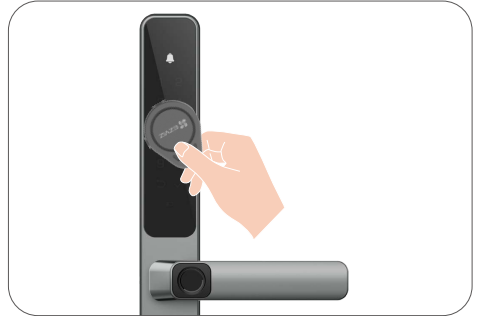
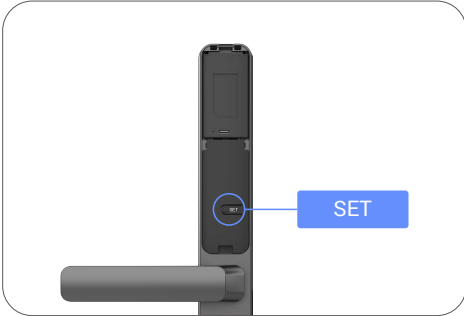


- 6-10 nomor berturut-turut atau berulang tidak diperbolehkan.
- 6-10 digit berturut-turut, seperti 123456/654321.
- 6-10 angka terulang, seperti 111111.

7. Menambahkan Kartu Kedekatan

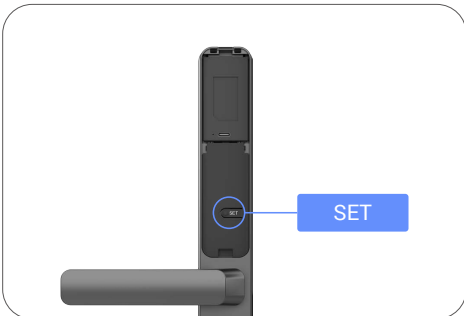
i Bisa ditambahkan hingga 1 kartu proximity per pengguna

1. Tekan tombol SET sekali pada panel belakang.
2. Saat keypad pada panel depan menyala, verifikasi dengan kunci autentikasi administrator.
3. Tekan "1" untuk menambahkan administrator, atau tekan "2" untuk menambahkan pengguna.
4. Tekan "3" untuk menambahkan kartu.
5. Letakkan kartu proximity yang belum terdaftar di area gesek kartu.
6. Tekan "✓" untuk mengonfirmasi.



8. Menghapus Administrator/Pengguna

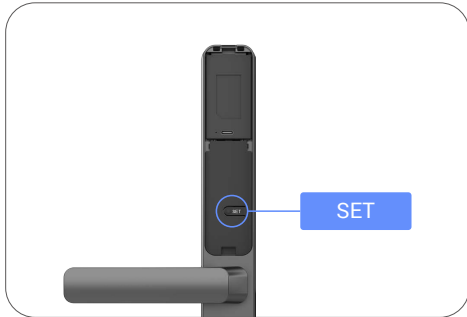
1. Tekan tombol SET sekali pada panel belakang.
2. Saat keypad pada panel depan menyala, verifikasi dengan kunci autentikasi administrator.
3. Tekan "3" untuk menghapus administrator/pengguna.
4. Masukkan nomor pengguna dan tekan ✓.




- i**
- Jika Anda menekan nomor pengguna yang salah, Anda akan melihat nomor pengguna menyala satu per satu, disertai dengan bunyi bip kegagalan. Tekan "↶" untuk kembali ke langkah terakhir, atau masukkan nomor pengguna yang benar untuk menghapus lagi.
 - Saat hanya tersisa satu pengguna, dan Anda mengoperasikannya untuk menghapusnya, Anda akan melihat nomor pengguna menyala satu per satu, disertai dengan bunyi bip kegagalan.
 - Administrator terakhir tidak dapat dihapus.

9. Periksa informasi sistem

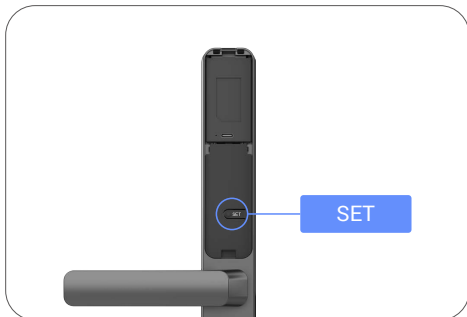
1. Tekan tombol SET sekali pada panel belakang.
2. Saat keypad pada panel depan menyala, verifikasi dengan kunci autentikasi administrator.
3. Tekan "4" untuk memeriksa informasi sistem dari kunci.
4. Kunci akan menyiarkan informasi sistem.



- i** Kunci akan memberitahukan nomor seri kunci, versi perangkat saat ini dan kode verifikasi dalam bahasa Inggris secara bergantian, tekan  untuk kembali ke level sebelumnya. Atau sistem akan kembali ke level sebelumnya secara otomatis setelah pemberitahuan berhasil.

10. Hapus Informasi Jaringan

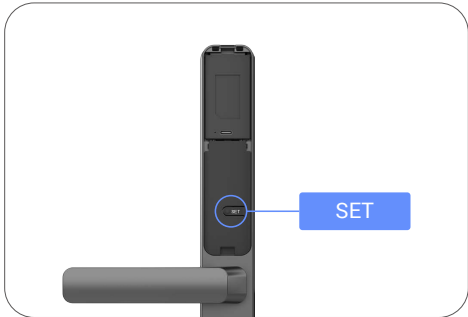
1. Tekan tombol SET sekali pada panel belakang.
2. Saat keypad pada panel depan menyala, verifikasi dengan kunci autentikasi administrator.
3. Tekan "5" untuk menghapus informasi jaringan.
4. Tekan "✓" untuk mengonfirmasi.



- i** Jika Anda ingin mengubah Bluetooth pada kunci Anda, ikuti langkah-langkah di atas. Misalnya: Jika Anda telah memutuskan pencocokan Bluetooth dari pengguna A, dan terhubung ke yang lain.

11. Masuk ke Mode Pencocokan

1. Tekan dan tahan tombol SET pada panel belakang hingga kunci mengirimkan perintah suara dan tombol nomor 0 berkedip untuk memasuki mode pencocokan.



2. Ikuti panduan sistem untuk menyelesaikan pencocokan dalam 3 menit.

i Sistem akan keluar dari mode pencocokan secara otomatis setelah 3 menit.

Berbagai Cara Membuka Kunci

Ikon	Deskripsi
	Membuka dengan Sidik Jari
	Membuka dengan kode akses
	Gesek kartu untuk membuka kunci
	Membuka dengan Kunci Mekanis
	Kunci Bluetooth membuka kunci
	Buka kunci jarak jauh

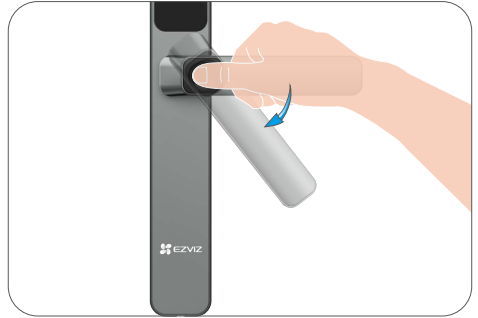
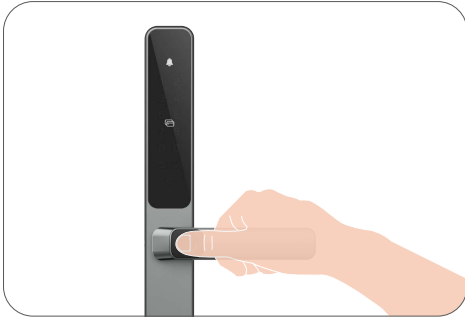
i • Untuk membuka pintu dengan kunci mekanis, putar kunci dan tekan gagang ke bawah.
• Sentuh area keypad untuk mengaktifkan kunci sebelum membuka pintu dengan kode sandi.
• Demi privasi Anda, disarankan agar Anda mengganti kode sandi secara teratur dan membersihkan area keypad jika ada bekas yang tersisa.



- Harap diperhatikan bahwa produk ini memiliki fungsi perlindungan keamanan, jika jumlah kesalahan pengenalan sidik jari/kode akses/kartu mencapai 5 kali berturut-turut dalam 5 menit, sistem akan terkunci secara paksa selama 3 menit.
- Sistem akan membuka kunci secara otomatis setelah 3 menit.
- Fungsi ini dapat dinonaktifkan melalui aplikasi EZVIZ.

1. Membuka Kunci Sidik Jari

1. Taruh jari Anda di pembaca sidik jari.
2. Saat Anda mendengar perintah suara, turunkan pegangan untuk membuka pintu.

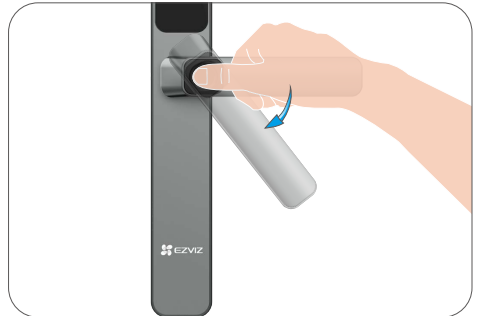
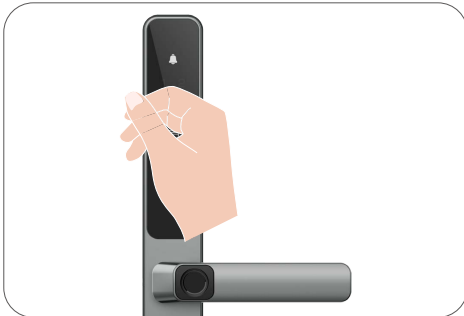


2. Membuka dengan Kode Akses



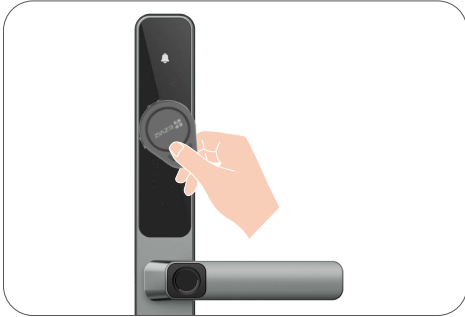
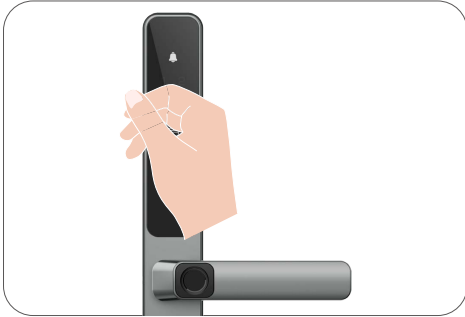
Produk dilindungi dengan kode sandi Anti-Peeping. Jika seseorang memperhatikan Anda memasukkan kode sandi, Anda dapat menambahkan digit ekstra panjang sebelum atau setelah kode asli Anda untuk membuatnya lebih kompleks, sambil tetap dapat membukanya.

1. Sentuh untuk membangunkan papan tombol.
2. Masukkan kode sandi dan tekan √.
3. Saat Anda mendengar perintah suara, turunkan pegangan untuk membuka pintu.



3. Membuka dengan Kartu

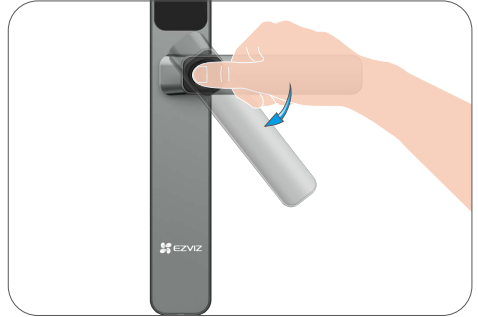
1. Sentuh untuk membangunkan papan tombol.
2. Letakkan kartu proximity yang telah direkam di area gesek kartu.
3. Saat Anda mendengar perintah suara, tekan gagang untuk membuka pintu.



- i** Ketika fungsi 'Kunci Pintu Mendeteksi Kartu Proximity Secara Aktif' diaktifkan, kunci pintu secara otomatis mendeteksi kartu proximity di sekitar tanpa menyentuh keypad.

Pengoperasian:

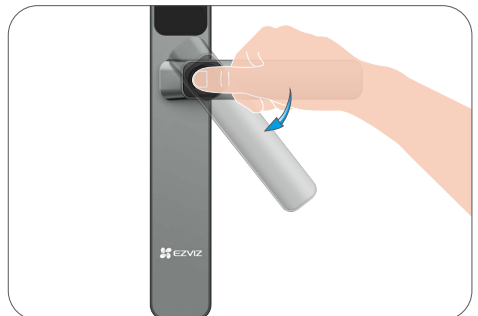
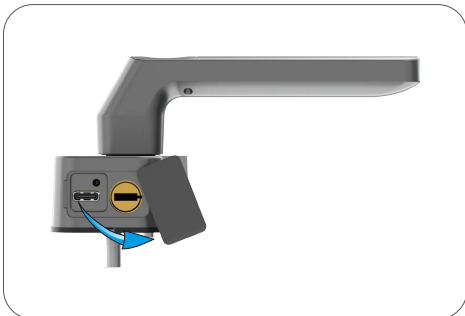
1. Masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Buka 'Pengaturan' -> 'Unlock Settings' (Untuk Mengunci Pengaturan) lalu ketuk untuk mengaktifkan 'Kunci pintu secara aktif mendeteksi kartu kedekatan'.



4. Membuka dengan Kunci Mekanis

- i** Harap simpan kunci mekanis dengan baik untuk penggunaan kelak.

1. Buka penutup lubang kunci mekanis.
2. Masukkan kunci dan putar, lalu turunkan pegangan untuk membuka pintu.



5. Pembukaan Kunci Sinkronis

- i** Anda mengaktifkan fitur “Synchronized Unlock” (“Fungsi”). Harap dicatat bahwa:
1. Mengingat fitur buka kunci otomatis dari The Function, kami menyarankan agar Anda:
 - a. hanya mengaktifkan Fungsi jika diperlukan dan aman;
 - b. memberi tahu pengguna perangkat Anda yang dibagikan (jika ada) untuk memastikan mereka tahu apa yang akan terjadi.
 2. Fungsi harus dikelola oleh pengguna administrator, dan mungkin tunduk pada pengaturan lain dari perangkat (misalnya fungsi Bluetooth). Lihat petunjuk halaman untuk detailnya.
 3. Fungsi disediakan AS IS. EZVIZ dengan ini secara eksplisit tidak memberikan janji atau jaminan apa pun mengenai stabilitas, akurasi, dan ketepatan waktu Fungsi. Dan, EZVIZ dapat mengubah, menangguhkan, atau menghentikan Fungsi dan/atau halaman ini dari waktu ke waktu dengan memberi tahu Anda sebelumnya.

Aktifkan Pembukaan Sinkronisasi:

1. Masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
 2. Buka “Pengaturan” -> “Pengaturan Kunci” -> “Buka Kunci Tersinkronisasi” dan ketuk untuk mengaktifkan “Buka Kunci Tersinkronisasi”.
 3. Ketuk “Konfirmasi untuk digunakan” -> “Hubungkan Sekarang” -> “Hubungkan Sekarang”.
 4. Ketuk untuk memilih kunci yang ingin Anda hubungkan, lalu ketuk “Hubungkan”.
 5. Sebelum hitungan mundur berakhir, buka kunci pintu yang tertaut dengan kunci rahasia administrator untuk menyelesaikan operasi penghubung kunci.
 6. Terhubung dengan sukses.
- i**
- Ketika Fungsi diaktifkan, membuka kunci pintu dari luar akan secara bersamaan membuka kunci yang terhubung.
 - Ingat untuk menekan gagang kunci yang terhubung dalam waktu 10 detik (durasi buka kunci default), jika tidak, kunci akan terkunci kembali secara otomatis.
 - Durasi sinkronisasi dapat disesuaikan melalui Aplikasi EZVIZ.

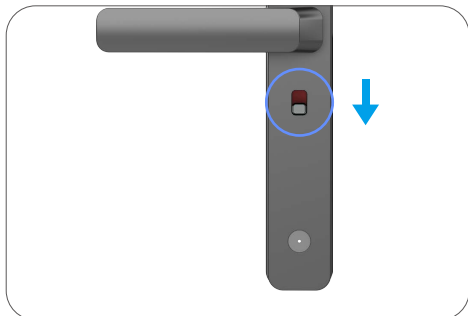
6. Kode Sandi Sekali Pakai

Ketika pengunjung tiba, Anda dapat membuat kode akses pintu sekali pakai untuk mereka.

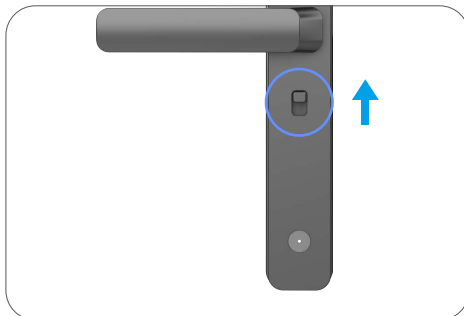
- i**
- Kode sandi sekali pakai berlaku segera setelah dibuat.
 - Setelah diaktifkan, kode akses sekali pakai dapat dibuat bahkan saat kunci sedang offline.

7. Kunci Pengaman Anak

- i** Disarankan untuk mengaktifkan mode kunci pengaman anak saat anak-anak ditinggalkan sendirian di rumah.



Mode kunci pengaman anak diaktifkan



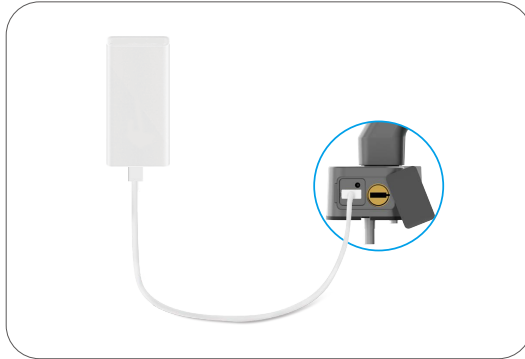
Mode kunci pengaman anak dinonaktifkan

- i** Saat mode kunci pengaman anak diaktifkan, pintu tidak dapat dibuka dengan menekan gagang dari dalam. Pintu hanya dapat dibuka melalui verifikasi sidik jari, kode sandi, atau kartu yang telah ditambahkan di luar ruangan.

Pengoperasian dan Pengelolaan

1. Membuka dalam Keadaan Darurat

Ketika baterai kehabisan daya, hubungkan antarmuka daya darurat pada panel depan dengan power bank untuk mengisi daya kunci melalui kabel Type-C, lalu buka pintu.



2. Alarm

1. Alarm Anti Pengrusakan

Setelah dibongkar dengan paksa, kunci akan mengeluarkan alarm yang berlangsung sekitar satu menit.

2. Alarm Sistem Terkunci

Verifikasi dengan sidik jari, kode akses atau kartu yang salah sebanyak 5 kali berturut-turut akan menyebabkan sistem terkunci selama 3 menit. Anda dapat membuka pintu di aplikasi EZVIZ.

3. Peringatan Baterai Rendah

Saat tegangan baterai rendah, perintah suara akan mengingatkan Anda untuk mengisi daya baterai.

3. Mengembalikan ke Pengaturan Pabrik

1. Lepaskan penutup baterai panel belakang dan keluarkan baterai.
2. Tekan tombol SET selama 5 detik, sementara itu masukkan kembali baterai ke dalam slot baterai.
3. Lepaskan tombol SET lalu tekan ✓ untuk mengkonfirmasi setelah perintah suara.

4. Mode Super hemat daya

Tambahkan mode hemat Daya Super, yang meningkatkan kinerja baterai dan daya tahan lebih lama.
Metode pembukaan: Masuk ke opsi pengelolaan baterai dari halaman Pengaturan.

5. Fungsi Bisukan Satu Kali

1. Sentuh area papan tombol untuk membangunkan papan tombol.
2. Tekan dan tahan "0" hingga papan tombol berkedip dua kali untuk menunjukkan fungsi aktif.



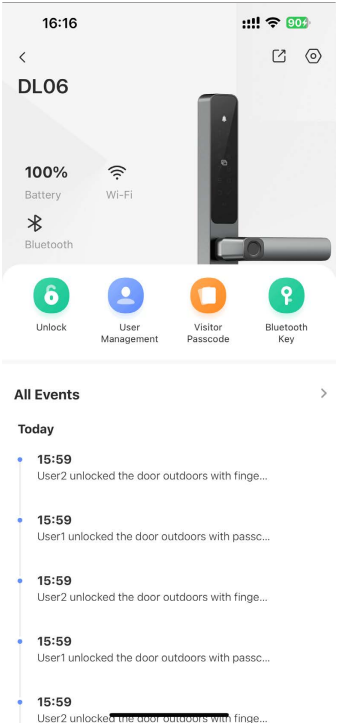
- Saat fungsi bisu sekali pakai diaktifkan, kunci masuk ke mode senyap.
- Kunci akan keluar dari mode ini secara otomatis setelah dibuka dengan verifikasi dengan sidik jari, kode akses, atau kartu yang ditambahkan dari luar.

Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ

Antarmuka aplikasi dapat berbeda-beda sesuai versi pembaruan. Antarmuka aplikasi yang Anda instal pada ponsel Anda yang akan berlaku.


1. Halaman awal

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ dan mengetuk kunci, Anda dapat melihat dan mengelola kunci sesuai kebutuhan di bagian Halaman Awal.



Parameter	Deskripsi
Baterai	Anda dapat melihat sisa kapasitas baterai di bagian ini.
Wi-Fi	Anda dapat melihat kekuatan sinyal Wi-Fi pada kunci di sini.
Bluetooth	Anda dapat melihat status koneksi Bluetooth di sini.
Membuka kunci	Ketuk untuk membuka kunci.
Manajemen Pengguna	Anda dapat mengetuk untuk mengelola pengguna di sini. i Setelah menambahkan pengguna, Anda juga dapat menambahkan metode pembukaan untuk pengguna tersebut, seperti sidik jari, kode sandi digital, kartu proximity, dan kode sandi darurat. Harap diperhatikan bahwa metode membuka kunci perlu dilakukan pada saat terkunci.
Kode akses pengunjung	Ketuk untuk menghasilkan kode akses sementara bagi pengunjung untuk membuka pintu.
Tombol Bluetooth	Ketuk untuk berbagi kunci Bluetooth dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
Semua Peristiwa	Memeriksa semua peristiwa yang telah terjadi pada kunci.

2. Pengaturan

Parameter	Deskripsi
Nama	Lihat atau ketuk untuk menyesuaikan nama perangkat di sini.
Buka Pengaturan	Anda dapat mengatur pengaturan pembukaan kunci untuk kunci di sini.
Baterai	Periksa kapasitas baterai kunci dan ketuk untuk mengaktifkan mode Super Hemat Daya di sini.
Pemberitahuan dengan Pesan	Anda dapat mengatur pesan pada perangkat dan pemberitahuan aplikasi EZVIZ.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur parameter audio yang relevan untuk perangkat Anda.
Manajemen Aksesori	<ul style="list-style-type: none">• Sensor Pintu Bluetooth Setelah terhubung, Anda dapat melihat status pintu yang terdeteksi oleh sensor pintu di halaman utama kunci.• Remote Control Bluetooth Setelah terhubung, Anda dapat membuka kunci pintu dengan remote control.
Log Pembukaan Pintu	Anda dapat melihat catatan pembukaan pintu di sini.
Pengaturan Privasi	<ul style="list-style-type: none">• Mode Privasi: Saat Anda mengaktifkan mode privasi, pintu hanya dapat dibuka dengan sidik jari, kode akses, dan Proximity Card administrator, atau dengan kunci mekanis. Dan pada saat yang bersamaan kunci akan dibisukan.• percobaan dan error kunci: saat diaktifkan, sistem akan terkunci selama 3 menit dan Anda tidak dapat menggunakan kunci elektronik untuk membuka kunci ketika kesalahan membuka kunci mencapai 5 kali dalam 5 menit.
Pengaturan Jaringan	Anda dapat melihat status koneksi Wi-Fi dan mengatur untuk mengaktifkan/ menonaktifkan koneksi Wi-Fi.  Dalam kasus jaringan yang tidak stabil, disarankan untuk menonaktifkan fungsi ini guna memperpanjang masa pakai baterai.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini.
Bagi Perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
Menghapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus kunci ini dari akun EZVIZ Anda.

Pemeliharaan

1. Perawatan Harian

- Jangan meletakkan bahan korosif di dekat kunci untuk menghindari kerusakan kunci dan memengaruhi kilapnya.
- Jika pintu berubah bentuk, gesekan dari baut pengait gabungan yang masuk ke pelat strike kotak akan meningkat sehingga baut tidak dapat memanjang sepenuhnya. Pada kondisi ini, diperlukan penyesuaian posisi pelat.
- Isi daya baterai segera setelah tegangan baterai rendah untuk memastikan penggunaan kunci secara normal.
- Simpan kunci mekanis dengan baik.
- Minta profesional untuk memeriksa kunci jika tidak fleksibel.
- Beri pelumas di bagian kunci yang berputar agar tetap berputar dengan mulus, dan untuk memperpanjang masa pakai.
- Dianjurkan untuk memeriksa kunci setiap enam bulan atau satu tahun, dan periksa apakah sekrup tetap longgar atau tidak.
- Oleskan sedikit bubuk grafit atau bubuk pensil ke dalam lubang silinder kunci untuk memastikan kunci dapat dimasukkan dan dikeluarkan dengan lancar secara teratur (setiap satu tahun atau enam bulan sekali). Namun, jangan mengoleskan minyak semir untuk melumasi agar tidak menempel pada pegas pin.
- Harap diperhatikan bahwa disinfektan dapat menyebabkan kerusakan pada badan kunci.

2. FAQ

Masalah	Penyebab	Solusi
Pintu tidak dapat dibuka secara normal melalui verifikasi sidik jari, kode sandi, atau kartu.	Masalah pemasangan kunci	Mohon agar profesional memeriksa ulang pemasangan.
	Otoritas pengguna tidak berada dalam periode validitas	Silakan gunakan sidik jari, kode akses, atau kartu pengguna lain, atau perbarui masa berlaku pengguna melalui aplikasi EZVIZ.
Pintu tidak dapat dibuka dengan kunci mekanis.	Kunci mekanis salah.	Gunakan kunci mekanik yang benar
	Silinder kunci rusak	Setelah membuka pintu, harap panggil profesional Periksa dan ganti komponen yang rusak.
	Kunci mekanis tidak dapat dimasukkan sepenuhnya	
Pembaca sidik jari tidak merespon.	Pembaca sidik jari rusak.	Mohon agar profesional memeriksa ulang pemasangan.
	Firmware pembaca sidik jari berjalan tidak normal.	1. Sentuh untuk membangunkan papan tombol. 2. Tekan dan tahan "↵" selama 3 detik untuk memulihkan pembaca sidik jari.
Kunci selalu terbuka.	Kesalahan instalasi	Silakan minta profesional untuk memeriksa ulang penggantian
	Kopling rusak.	Mohon agar profesional memeriksa ulang pemasangan.
Tidak dapat menghubungkan Bluetooth ponsel Anda.	Bluetooth ponsel dinonaktifkan	Aktifkan Bluetooth pada ponsel Anda dan coba hubungkan lagi.
	Jarak antara kunci dan ponsel Anda berada di luar jangkauan Bluetooth (50m)	Silakan mendekat ke kunci pintu untuk mencoba lagi.
	Kode Pasangan Tidak Tepat	Silakan masukkan kode pasangan yang benar. a. Secara default, kode pasangan adalah 0 ditambah 5 digit terakhir dari nomor seri. b. Jika tidak, kode pasangan disesuaikan. Jika kode penyandingan lupa, hapus informasi penyandingan (lihat " Hapus Informasi Jaringan "). Kode pasangan kemudian akan dikembalikan ke nilai default dan dapat digunakan untuk koneksi.
	Alasan lain	a. Coba lagi setelah memulai ulang Bluetooth ponsel. b. Coba lagi setelah keluar dan masuk kembali ke aplikasi EZVIZ. c. Hapus informasi penyandingan (lihat " Hapus Informasi Jaringan "), lalu coba lagi setelah menghapus informasi penyandingan antara ponsel Anda dengan kunci.
Pengguna dan sidik jari, kode akses, kartu tidak dapat ditambahkan di aplikasi EZVIZ.	Ponsel Anda tidak terhubung ke Bluetooth kunci	Sambungkan kunci Bluetooth pertama, lalu tambahkan di bagian manajemen pengguna pada aplikasi EZVIZ.
Perangkat sering offline.	Lingkungan jaringan tidak stabil	Silakan ubah ke sinyal jaringan yang stabil.

Masalah	Penyebab	Solusi
Konsumsi daya baterai yang cepat.	Lingkungan jaringan tidak stabil	Silakan matikan sakelar Wi-Fi di aplikasi EZVIZ
		Silakan ubah ke sinyal jaringan yang stabil

 Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.